

よくあるご質問と回答

No.	質問	回答
1	申込みシステムを利用するにはどのような手続きが必要ですか	<p>公社ホームページ各施設の教室案内から、申込みシステム「会員登録はこちら」からメールアドレスを登録し、利用規約に同意のうえ会員登録をお願いします。</p> <p>会員登録後は、ログインIDとパスワードを入力してログインし、教室の申込みができます。</p>
2	スマートフォンでも利用できますか	<p>パソコン、スマートフォン等でご利用いただけます。フィーチャーホン等の携帯端末には対応していません。ご利用の推奨環境は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PC ブラウザ Windows Internet Explorer 9 以上、Chrome 最新、Fire Fox 最新 ・スマートフォン iPhone ios7 以上最新(Safari)、android4.0 以上最新(Chrome)
3	会員情報の変更はできますか	<p>ログイン後、「会員情報」から登録内容の変更、退会ができます。</p> <p>なお、退会の際は、申込みをキャンセルしてから手続きを行ってください。</p>
4	申込みをキャンセルできますか	ログイン後、「応募履歴」より教室ごとの「詳細」から、入力内容の修正、キャンセルができます。
5	申込み件数の制限はありますか	<p>申込みシステムでは、お一人のログインIDで、1教室につき1件だけ申込みできます。</p> <p>なお、申込方法(往復はがき、窓口、WEB申込みシステム)に関わらず、同一教室に重複申込みはできません。重複の場合は無効になります。</p>
6	申込んだ内容を確認できますか	<p>ログイン後、「応募履歴」をご覧ください。「応募済み」「キャンセル済み」の状態がわかります。</p> <p>教室ごとの「詳細」から内容を確認できます。</p>
7	家族の申込み、同時抽選の申込みはどのようにすればよいですか	<p>会員登録された方のログインIDから、同じ住所に住むご家族の申込みも可能です。</p> <p>【保護者が会員登録し、子ども・親子教室に申込みの場合】</p> <p>応募登録の「ご家族欄」に、受講するお子様の氏名、性別、生年月日を入力してください。</p> <p>【会員登録した方と同じ住所に住む家族が教室に申込みの場合(会員ご本人は参加しない場合)】</p> <p>応募登録の「ご家族欄」に、受講者の氏名、性別、生年月日を入力してください。</p> <p>【同時抽選(会員と同じ住所に住む家族が同じ教室に申込み)の場合】</p> <p>応募登録の「同時抽選欄」に、受講者の氏名、性別、生年月日を入力してください。</p>

No.	質問	回答
8	家族の申込みをする時、何人まで申込みめますか	WEB申込みでの同時抽選は最大3人まで申込み可能です。 1人目は会員ご本人(入力不要)または受講者(ご家族欄に入力)、2・3人目は同時抽選欄に入力した方となります。
9	抽選結果はどのように確認できますか	抽選は、往復はがき、窓口での申込みとあわせて行います。区内在住・在勤・在学者を優先して抽選を行います。 抽選日の翌日、13時以降に「応募履歴」より、教室ごとの「詳細」から抽選結果(当選または落選の表示)、キャンセル待ち番号(当選は0、落選はキャンセル待ち番号の表示)をご確認ください。 重複申込み等により無効となった場合、抽選結果及びキャンセル待ち番号は空欄となります。
10	当選後、受講料の支払いはどのようにすればよいですか	WEB申込みにより当選された方は、支払期限までに施設窓口にて、受講料をお支払いください。 お支払いの際は、窓口にてWEB申込み当選用の用紙に必要事項をご記入いただき、当選確認をいたします。
11	キャンセル待ちはどのようにになりますか	落選の場合、「応募履歴」で教室ごとに「詳細」からキャンセル待ち番号をご確認ください。 当選者の受講料お支払い期間後、繰上当選となった場合のみ、施設よりお電話にてご連絡いたします。
12	空きのある教室の追加申込みはどのようにになりますか	教室開催施設の窓口にて先着順で受付します。追加申込み開始日時は、公社ホームページ等でご確認ください。 申込みシステムでは、追加申込みはできません。
13	ログインID、パスワードを忘れてしまったら	ログインIDやパスワードを忘れてしまった方は、ログイン画面の「ログインできない方」からチェック項目で該当する内容を選び、リマインダーメールを受信してください。 両方忘れてしまった場合は、①ログインID→②パスワードの順にご確認ください。

No.	質問	回答
14	<p>申込みシステムはいつ利用できますか</p>	<p>申込みシステムの稼働時間 (メンテナンスのため、ご利用いただけない場合もございます。)</p> <p>(1) 会員登録、会員情報変更、退会 毎日 0:00～24:00</p> <p>(2) 教室の申込み、入力内容の修正、キャンセル 申込み開始日 0:00～申込み締切日 23:55 ※申込み締切日の 23:55 を過ぎると申込みを確定することができませんので、ご注意ください。</p> <p>(3) 応募履歴の確認 抽選日の翌日 13:00～お申込みの教室開始月の月末 ※教室は主に年 3 期制、一部教室は通年、2 期制、4 期制で開催しております。各教室の募集開始日、抽選日、申込み締切日等は、公社ホームページ教室案内、公社情報紙「フィットこうとう」等でお知らせします。</p> <p>※システム休止の際は、公社ホームページ、申込みシステムお知らせ欄でご案内します。</p>
15	<p>問合せ先</p>	<p>申込みシステムに関するお問合せは事務局管理係(健康センター内、電話 03-3647-5402)、教室の詳細は各施設までお願いいたします。</p> <p>江東区健康センター(東陽 2-1-1 電話 03-3647-5402)</p> <p>江東区スポーツ会館(北砂 1-2-9 電話 03-3649-1701)</p> <p>深川スポーツセンター(越中島 1-2-18 電話 03-3820-5881)</p> <p>亀戸スポーツセンター(亀戸 8-22-1 電話 03-5609-9571)</p> <p>有明スポーツセンター(有明 2-3-5 電話 03-3528-0191)</p> <p>東砂スポーツセンター(東砂 4-24-1 電話 03-5606-3171)</p> <p>深川北スポーツセンター(平野 3-2-20 電話 03-3820-8730)</p>