本申込みシステムを利用して、会員登録、教室の申込み等を行うためには、この利用規約にご 同意いただくことが必要です。以下の内容に同意できない場合には、サービスの利用をお断りい たしますので、予めご了承ください。

#### ◆申込みシステムについて

- ・メールアドレスによる会員登録が必要です。メールアドレス登録後、返信メールでお知らせするU RLから会員登録を行ってください。
- ・会員登録後、ログインID及びパスワードを入力して申込みシステムにログインし、教室の申込み、 入力内容の修正、キャンセルができます。また、会員登録については、会員情報の変更、退会が できます。

# ◆会員登録にあたっての注意事項

- ・申込みシステムには、氏名、住所、電話番号等、重要な情報を登録いただいております。ログインID、パスワードは、第三者に絶対に教えないでください。
- ・ログインID、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「ログインできない方」をご覧ください。
- ・会員情報(住所、電話番号等)に変更があった場合は、ログイン後、トップページ「会員情報」から変更をお願いいたします。また、今後ご利用の予定がない方は、「会員情報」から退会できます。
- ・会員登録は、ひとつのメールアドレスにつきお一人の登録となります。退会された場合は、以前 登録されたメールアドレスでの再登録も可能です。
- お一人のログインIDで、1教室につき1件だけ申込みできます。
- ・申込方法(往復はがき、窓口、WEB)に関わらず、同一教室に重複申込みはできません。重複の場合は無効になります。
- ・抽選は、往復はがき、窓口での申込みとあわせて行います。区内在住・在勤・在学者を優先して抽選を行います。
- ・教室の対象について、「一般」とは中学生を除く15歳以上の方です。
- ・医師等に運動を制限されている方や、妊娠またはその可能性がある方(マタニティ教室を除く) の受講はできません。
- ・同種の教室では、重複しての申込みや参加に制限がある場合があります。公社ホームページの 教室案内をご覧になるか、各施設にお問合せください。
- ・会員登録された方のログインIDから、同じ住所に住むご家族の申込みも可能です。

## 【保護者が会員登録し、こども・親子教室に申込む場合】

応募登録の「ご家族欄」に、受講するお子様の氏名、性別、生年月日を入力してください。

【会員登録した方と同じ住所に住む家族が教室に申込む場合(会員ご本人は参加しない場合)】 応募登録の「ご家族欄」に、受講者の氏名、性別、生年月日を入力してください。

【同時抽選(会員と同じ住所に住む家族が同じ教室に申込み)の場合】

応募登録の「同時抽選欄」に、受講者の氏名、性別、生年月日を入力してください。

- ・WEB申込みでの同時抽選は最大3人まで申込み可能です。1人目は会員ご本人(入力不要)または受講者(ご家族欄に入力)、2・3人目は同時抽選欄に入力した方となります。
- ◆本サービスの稼働時間(メンテナンスのため、ご利用いただけない場合もございます。)
- (1)会員登録、会員情報変更、退会 毎日 0:00~24:00
- (2)教室の申込み、入力内容の修正、キャンセル 募集開始日 0:00~申込み締切日 23:55 ※申込み締切日の 23:55 を過ぎると申込みを確定することができませんので、ご注意ください。
- (3)応募履歴の確認 抽選日の翌日 13:00~お申込みの教室開始月の月末
  - ※教室は主に年3期制、一部教室は通年、2期制、4期制で開催しております。各教室の募集開始日、抽選日、申込み締切日等は、公社ホームページ教室案内、公社情報紙「フィットこうとう」等でお知らせします。
  - ※システム休止の際は、公社ホームページ、申込みシステム「お知らせ」欄でお知らせします。

## ◆教室の申込み

- 申込み締切日の23時55分まで申込みできます。
- ・会員登録後、申込みシステムにログインID及びパスワードを入力してログインし、「募集状況」または施設名を選択してください。募集中の教室が一覧表示されますので、ご希望の教室を選んでお申込みください。
- ・申込んだ内容は、ログイン後のトップページ「応募履歴」からご確認いただけます。応募の状態 (応募済み、キャンセル済み)、教室ごとの応募内容は「詳細」からご確認ください。
- ◆教室申込み後の入力内容修正、キャンセル
- 「応募履歴」より、教室ごとの「詳細」から入力内容の修正、キャンセルができます。

## ◆抽選結果の確認

・抽選日の翌日、13 時以降に「応募履歴」より、教室ごとの「詳細」から抽選結果(当選または落選の表示)、キャンセル待ち番号(当選は 0、落選はキャンセル待ち番号の表示)をご確認ください。 重複申込み等により無効となった場合、抽選結果及びキャンセル待ち番号は空欄となります。

#### ◆当選後の受講料お支払い

・WEB申込みにより当選された方は、支払期限までに施設窓口にて、受講料をお支払いください。 お支払いの際は、窓口にてWEB申込み当選用の用紙に必要事項をご記入いただき、当選確認 をいたします。

## ◆落選後の繰上当選について

・落選の場合、「応募履歴」にキャンセル待ち番号を記載しております。当選者の受講料お支払い期間後、繰上当選となった場合のみ、施設よりお電話にてご連絡いたします。

# ◆空き教室の追加申込み

・定員に達していない教室については、先着順で施設窓口にて追加申込みを受付します。追加申 込の開始日時は、ホームページ教室案内、公社情報紙フィットこうとう等でお知らせします。

## ◆教室全般について

- ・受講料については、お支払い後は原則としてお返しできません。ただし、病気や転居等、特別な事情によりやむを得ず受講できなくなった場合はご相談ください。なお、クーリングオフ制度については、当公社事業は適用の対象外です。
- 教室実施日や時間等は変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

## ◆個人情報について

- ・公益財団法人江東区健康スポーツ公社プライバシーポリシー(公社ホームページに掲載)に基づき、個人情報の保護に努めます。
- ・会員登録及び申込みの際に入力いただいた個人情報は、お申込みの事業のみに利用し、それ 以外の目的に利用することはありません。

#### ◆メール配信について

- ・会員登録及び申込みの各お手続き後には、受付完了をお知らせする自動返信メールを配信いたします。
- ・抽選後には、結果確認に関するお知らせメールを配信します。
- ・その他、会員登録や申込みに関するお知らせをメール配信する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・なお、各種配信メールは送信専用のメールアドレスから配信されますので、ご返信いただいてもお答えできません。予めご了承ください。
- ・お問合せにつきまして、本申込みシステムに関する内容は事務局管理係(健康センター内、電話 03-3647-5402)、教室の詳細は各施設までお願いいたします。

## ◆施設及び窓口受付時間

#### (1)施設

- 江東区健康センター(江東区東陽 2-1-1 電話 03-3647-5402)
- ・江東区スポーツ会館(江東区北砂 1-2-9 電話 03-3649-1701)
- 深川スポーツセンター(江東区越中島 1-2-18 電話 03-3820-5881)
- 亀戸スポーツセンター(江東区亀戸 8-22-1 電話 03-5609-9571)
- 有明スポーツセンター(江東区有明 2-3-5 電話 03-3528-0191)
- 東砂スポーツセンター(江東区東砂 4-24-1 電話 03-5606-3171)
- 深川北スポーツセンター(平野 3-2-20 電話 3820-8730)

## (2)開館時間

・江東区健康センターは 8:30~21:00

- ・江東区スポーツ会館及び各スポーツセンター 8:30~22:00 ※受付は9:00からとなります。窓口でのお申込みは閉館時間の30分前までにお願いします。
- 休館日及び年末年始(12月29日~1月3日)は除きます。

#### ◆休館日

・毎月第2・4月曜日(祝休日にあたる場合は翌日の火曜日)、年末年始(12/29~1/3)

# ◆申込みシステム障害時などの措置

・本申込みシステムが障害などにより利用できなくなった場合には、申込み受付期間中(締切日必着)に往復はがきまたは施設窓口でお申込みください。窓口で申込みの場合は、結果通知用のはがきが必要です。

#### ◆制限事項

本申込みシステムをご利用いただくにあたって、以下のようなことがあった場合は、申込み及び 会員登録を取消しさせていただく場合がありますので、予めご了承ください。

- ・虚偽の内容にて申込む行為。
- ・受講意思がないのに安易に申込み・取消を繰り返す等、教室管理を妨げる行為。
- ・その他、他の受講者ならびに第三者に迷惑のかかる行為。

#### ◆免責事項

- (1)公益財団法人江東区健康スポーツ公社は、本申込みシステムの利用により発生した一切の 損害について、その責任を負わないこととします。また、以下の事由により起こった損害について も一切の責任を負わないこととします。
- 利用者側機器のトラブルおよび利用者側機器が原因となるトラブル
- 利用者が提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線が原因となるトラブル
- ・利用者と第三者との間で生じたトラブル
- (2)公益財団法人江東区健康スポーツ公社は、本申込みシステムの改修等のため、サービスの 停止、休止又は中断を利用者に予告なく行うことができることとします。
- (3)公益財団法人江東区健康スポーツ公社は、前項の規定によりサービス運用の停止、休止又は中断を行ったことにより生じた、いかなる損害に対しても一切の責任を負わないこととします。

#### ◆利用規約の変更

- (1)公益財団法人江東区健康スポーツ公社は、必要があると認めるときは、利用者に事前の通知を行うことなく、いつでもこの規約に規定する要件を変更し、又は新たな要件を追加することができることとします。
- (2)利用者は利用の前に、この規約を確認することとし、本規約変更後に本申込みシステムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

# ◆申込みシステム URL

PC・スマートフォン https://www5.revn.jp/koto-hsc/ ※フィーチャーホン等の携帯端末には対応していません。

# ◆申込みシステムの推奨環境

PC ブラウザ Windows Internet Explorer 9以上、Chrome 最新、Fire Fox 最新スマートフォン iPhone ios7以上最新(Safari)、android4.0以上最新(Chrome)

# ◆セッション時間

60 分でタイムアウトします。

60 分間、アクセスがないとログアウトされます。

会員登録や申込み中に60分放置すると、タイムアウトとなります。

※ブラウザの Cookie を削除されるとタイムアウトと同じ状態となります。

平成31年2月15日現在 公益財団法人江東区健康スポーツ公社