

| 必要記載事項 | |
|----------|--|
| 料金精算機 | <p>クレジットカード支払いに対応しているか。</p> <p>高額紙幣に対応しているか。</p> <p>電子マネー決済に対応しているか。</p> <p>適切に維持管理を行い、故障等にも迅速に対応できるか。</p> |
| 看板等 | <p>適切な看板デザインによる料金表示、場内誘導等ができるか。</p> |
| 管理体制 | <p>24時間365日対応可能か。</p> <p>定期保守の回数は妥当か。</p> <p>自社対応が可能か。</p> <p>事業者負担による長期不正車両の対応が可能か。</p> <p>場内事故発生時の事業者負担による保険対応は可能か。</p> <p>トラブルやクレームに対応する専門部署が設置されるか。</p> <p>確実に業務を遂行できる人員体制であるか。</p> <p>メンテナンススタッフの質は保たれているか。</p> |
| 運営能力 | <p>駐車場稼働状況の把握が可能か。</p> <p>稼働状況の分析をもとに適切な運営ができるか。</p> <p>駐車場情報のWEB配信を行っているか。</p> <p>十分な知識と経験を有する人材が配置されているか。</p> |
| トラブル時の対応 | <p>ゲート機器の遠隔操作対応が可能か。</p> <p>トラブル対応専用のオートフォンは設置可能か。</p> <p>管理会社拠点が東京23区内にあり、速やかな人的対応が可能か。</p> |
| コールセンター | <p>24時間365日対応可能か。</p> <p>自社対応が可能か。</p> <p>災害時に適切な対応が可能か。</p> <p>応答率（オペレーターに繋がる割合）は一定基準以上確保できているか。</p> <p>オペレーターの質は保たれているか。</p> <p>問合せ者にストレスが生じない取り組みを行っているか。</p> |