

かんたん登録で予約もスムーズに 新規会員登録の手順(スマホ版)

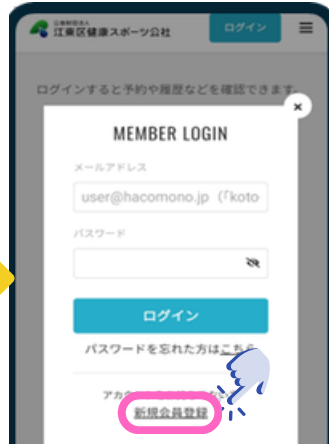
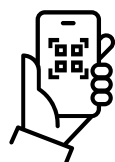
メールアドレス「noreply@em.hacomono.jp」もしくは、
ドメイン「@em.hacomono.jp」からのメールを受信できるよう
設定をお願いいたします。

1 以下の二次元コードを
読み込んでください。

2 新予約サイトに移行
「ログイン」をタップ

3 「新規会員登録」をタップ

4 必須項目は必ず入力して
ください



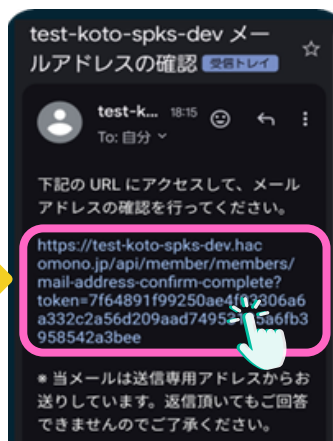
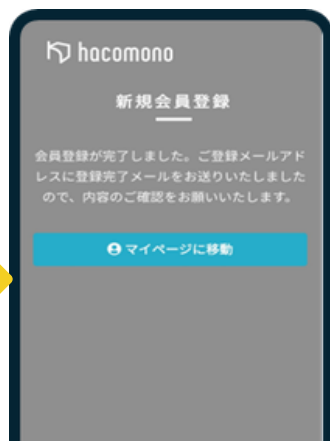
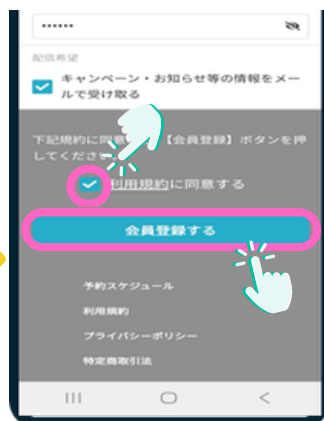
初回アンケートに
ご協力ください

5 利用規約を確認・チェック
会員登録するをタップ

6 会員登録が完了しました

7 送信されたURLにアクセス
してメールアドレスを確認

8 手続きが完了



◆新予約システムは4月1日利用分から

新予約システムでは、休館日の有無にかかわらず、3日前からの予約となります。4月1日利用分は3月29日より予約を受け付けます。※個人利用予約手順は3月中旬頃にホームページにて公開予定です。

◆家族アカウント追加方法

ログイン後、画面右下の「マイページ」へアクセス。「アカウント設定」>「家族アカウント設定」>「アカウントを追加」の順にタップいただくと、家族アカウントの入力フォームが開きます。

●個人利用予約開始日について

現サイトでは個人利用の3営業日前を予約開始日としておりますが、新サイトは休館日を含めた3日前となります。

※休館日は電話がつながりませんのでご注意ください。

●予約サイトの不正利用対応について

予約サイトの主旨に反する不正な行為（利用を目的としない予約、開催日直前の予約キャンセルを繰り返す等）が認められた場合にはアカウントを停止する場合があります。また、理由の如何に寄らず事前キャンセル手続きや連絡がなく、当日の利用が確認できない場合、無断キャンセルの扱いとなります。

【ご利用にあたって】新サイトでは、予約管理・利用状況の把握・サービス向上のため、外部クラウドサービスを利用いたします。ご登録いただいた個人情報、サービス提供者（株式会社hacomono）と共に適切に管理し、サービス利用以外の目的で使用いたしません。なお、導入予定のオンライン決済機能につきましては、ご利用に必要な範囲に限り、決済代行業者と情報を連携いたします。ご理解・ご承知のうえ、ご登録ください。